附件1

## 用户需求书

## 一、服务内容

1.提供笔记本电脑 100 台，服务器 2 台， 5 台以下黑白激光打印机，彩色复印机 1 台，条码阅读器 4 台，热敏票据打印机 3 台，身份证阅读器 2 台（各种设备实际租用数量将根据考生人数调整），并派出专人负责现场设备维护保障。以上是一个考点的需求数，一家服务商负责一个考点，共两个考点。（地点：中山市中等专业学校、中山市火炬科学技术学校，具体以考试工作通知为准。）

2.以上设备含配套电源线、数据线、打印耗材，包含相关电源排插等配件，确保以上设备正常运行。提供设备与现场网络接入安装调试，包含相关的课室分线交换机、网线等。

3.含以上设备、配件和打印耗材的搬运、安装调试、现场维护保障。

## 二、服务要求

### 1.服务响应要求

### 提供设备质量好，运行正常稳定，包含操作系统等软件无病毒、后门程序。现场维护保障服务快捷、高效，能及时排除设备故障问题，确保现场审核、考试的设备使用需要。

### 2.人员要求

根据工作需要，合理配备技术人员。

### 3.保密要求

不得泄露考生个人信息、考试内容等相关内容。配合考点技术负责人妥善处理涉密资料。

### 4.其它服务要求

### 电脑设备及技术人员提前到位，提前三天布置服务器、打印机等设备，做好抽号室、抽题室等有关设备调试；提前一天布置考室电脑等设备，考前一天下午配备充足的技术人员安装设备、调试网站，保障考官上机实操前布置完毕；考试期间配备充足的技术人员，确保设备正常运行。

## 三、用户需求表

| 类型 | 配置要求 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 笔记本电脑 | CPU：Intel酷睿i5 5代及以上  内存：8GB及以上  主板：B150或者以上  硬盘：空间240GB SSD或以上  显卡：集成显卡  网卡：100M全双工自适应以上  屏幕：14"或以上  其他：无线/蓝牙 | 1.此电脑配置为提供的标准配置，可提出更优的配置。  2.其中至少两台单机作为抽题机，要求安装Windows server 2008 r2操作系统。 |
| 服务器 | CPU：Intel酷睿i7 5代及以上  内存：32GB及以上  主板：B150或者以上  硬盘：空间240GB SSD或以上，机械硬盘1TB以上  显卡：独立显卡GTX1660S同级别或以上，显存6G或以上  网卡：1000M全双工自适应以上  屏幕：14"或以上  其他：无线/蓝牙  电源：500W或以上 | 此电脑配置为提供的标准配置，可提出更优的配置。 |
| 黑白激光打印机 | 惠普黑白激光打印机或以上。  打印速度：20 PPM或以上；  最大打印分辨率：1200dpi。 | 包含使用耗材 |
| 彩色复印机 | 理光激光彩色复印机或以上。  最大原稿尺寸：A3；  复印分辨率：600dpi；  打印、复印速度：彩色：35cpm或以上，黑白：35cpm或以上；  支持双面打印；  支持网络打印，扫描。 | 包含使用耗材 |
| 身份证阅读器 | 身份证阅读器  可识别第二代居民身份证  扫描范围：0～5cm  接口：支持USB2.0  系统：适配Windows XP、Windows 7、win10等常见操作系统 |  |
| 热敏打印机 | 热敏票据打印机  打印方式：直接行式热敏  打印宽度：48mm  打印速度：90mm/s  纸张列数：58mm | 包含使用耗材 |
| 扫描枪 | 二维码扫描枪  扫描模式: 影像式扫描  传输方式: USB有线传输或无线2.4G传输  扫描方式: 手持式按键触发扫描 |  |

## 四、项目运维期限

（一）2025年5月、2025年12月；2026年5月、2026年12月；

（二）服务器数据保存至面试后一个月。

## 五、项目支付方式及有关说明

（一）本项目按下列方式付款：项目完成后半年内，一次性支付完成。具体支付金额根据考生人数多少暨考试实际使用电脑数结算。款项支付时，成交供应商须向我方提供相应金额的正式发票。

（二）因我方使用的是财政资金，在规定时间内向财政部门提出支付申请即视为采购人已经按期支付（具体的付款审批时间和支付时间以财政部门为准）。如因政策影响使拨款未能及时到位的，供应商不得以此为由主张我方承担违约责任。